

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая политика обработки персональных данных (далее – *Политика*) составлена в соответствии и во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ВОКА-ТЕК» ИНН 7707411150 КПП 770701001 ОГРН 1187746249734, 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д.16, строение 1, эт.3, пом. II, ком. 18(Ч) (далее – *ООО* «*ВОКА-ТЕК»*, *Оператор*).

1. **Общие положения**
	1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
	2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Субъектах персональных данных.
2. **Основные понятия, используемые в Политике**
	1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
	2. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
	3. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://voca.tech/>;
	4. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
	5. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;
	6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
	7. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ВОКА-ТЕК», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными;
	8. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);

Также на Сайтах происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

* 1. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
	2. **Распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
	3. **Субъект персональных данных (Субъект ПДн)** – физическое лицо, на которое распространяется действие Политики, в том числе:
		1. Пользователи (посетители) Сайта;
		2. Физические лица, обратившиеся к Оператору;
		3. Физические лица, давшие согласие на маркетинговые коммуникации;
		4. Представители контрагентов.
	4. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
	5. **Уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
1. **Цели обработки Персональных данных**
	1. Обеспечение функционирования Сайта

|  |  |
| --- | --- |
| **Субъект ПДн** | **Персональные данные** |
| Пользователи (посетители) Сайта | Файлы «cookie» |

* 1. Осуществление и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей

|  |  |
| --- | --- |
| **Субъект ПДн** | **Персональные данные** |
| Физические лица, обратившиеся к Оператору | ФИОКонтактные данные (номер телефона, адрес электронной почты)Сведения об обращении к оператору и рассмотрении обращенийИНН компании (места работы)Сведения, содержащиеся в предоставленных субъектом персональных данных дополнительных документах |

* 1. Рассмотрение обращений, подготовка и направление ответов

|  |  |
| --- | --- |
| **Субъект ПДн** | **Персональные данные** |
| Физические лица, обратившиеся к Оператору | ФИОКонтактные данные (номер телефона, адрес электронной почты)Сведения об обращении к оператору и рассмотрении обращенийИНН компании (места работы)Сведения, содержащиеся в предоставленных субъектом персональных данных дополнительных документах |

* 1. Проведение опросов

|  |  |
| --- | --- |
| **Субъект ПДн** | **Персональные данные** |
| Физические лица, обратившиеся к Оператору | ФИОКонтактные данные (номер телефона, адрес электронной почты)Сведения об обращении к оператору и рассмотрении обращений |

* 1. Продвижение услуг и товаров Оператора на рынке

|  |  |
| --- | --- |
| **Субъект ПДн** | **Персональные данные** |
| Физические лица, давшие согласие на маркетинговые коммуникации | ФИОКонтактные данные (номер телефона, адрес электронной почты)Компания |

* 1. Подготовка, заключение, исполнение договора с контрагентом, представителем которого является субъект персональных данных

|  |  |
| --- | --- |
| **Субъект ПДн** | **Персональные данные** |
| Представители контрагентов | ФИОКонтактные данные (номер телефона, адрес электронной почты)Компания |

1. **Правовые основания обработки Персональных данных**

|  |  |
| --- | --- |
| **Цель** | **Правовое основание** |
| Обеспечение функционирования сайта  | П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» |
| Осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей | П. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» |
| Рассмотрение обращений, подготовка и направление ответов | Пп. 1, 2, 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» |
| Проведение опросов | П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» |
| Продвижение услуг и товаров Оператора на рынке | П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» |
| Подготовка, заключение, исполнение договора с контрагетом, представителем которого является Субъект ПДн | П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» |

1. **Способы обработки Персональных данных**
	1. Положения настоящего раздела Политики применяются ко всем целям обработки персональных данных.
	2. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
	3. Оператор совершает с персональными данными следующие действия (операции), а также совокупности действий (операций): сбор, назначение, фиксацию, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
	4. Передача персональных данных Оператором другому оператору или третьему лицу, обрабатывающему персональные данные по договору с Оператором, осуществляется с соблюдением применимых требований законодательства. Персональные данные передаются в минимально необходимом для достижения целей передачи объеме.
	5. В случае привлечения к обработке Персональных данных третьего лица на основе договора и поручения Оператора ответственность перед Субъектами персональных данных за обработку, осуществляемую третьим лицом, несет ООО «ВОКА-ТЕК».
2. **Использование технологий Яндекс.Метрики**
	1. Оператор вправе использовать метрическую программу Яндекс.Метрика с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) партнерам Оператора, предоставляющим сервис по указанной метрической программе.
3. **Сведения о реализуемых требованиях к защите Персональных данных**
	1. В соответствии с требованиями ст. 22.1 федерального закона «О персональных данных», в ООО «ВОКА-ТЕК» назначено лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных.
	2. Безопасность Персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации следующих правовых, организационных и технических мер:
		1. Определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке их в ИСПДн;
		2. Оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба Субъектам ПД в случае нарушения федерального закона «О персональных данных»;
		3. Определение необходимого уровня защищенности обрабатываемых Персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн;
		4. Применение средств защиты информации;
		5. Разграничение доступа к ИСПДн, материальным носителям (документам), съемным (машинным) носителям персональных данных;
		6. Регистрация и учет действий пользователей и администраторов ИСПДн, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации;
		7. Учет машинных носителей персональных данных;
		8. Предотвращение внедрения в информационные системы ООО «ВОКА-ТЕК» вредоносных программ;
		9. Использование защищенных каналов связи;
		10. Резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
		11. Исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы ООО «ВОКА-ТЕК», а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных, а также хранятся носители персональных данных;
		12. Выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, и реагирование на них;
		13. Ознакомление работников ООО «ВОКА-ТЕК», непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, а также обучение указанных работников;
		14. Проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности персональных данных требованиям настоящей Политики, локальных нормативных актов ООО «ВОКА-ТЕК», требованиям законодательства о персональных данных;
		15. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных (в т.ч. до ввода в эксплуатацию ИСПДн) и совершенствование системы защиты Персональных данных.
	3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц.
	4. Обработка Персональных данных осуществляется оператором вплоть до:
		1. Достижения заявленных целей обработки либо утраты необходимости в достижении цели;
		2. Истечения срока, указанного в согласии Субъекта ПД (если обработка осуществляется на основании согласия);
		3. Отзыва согласия Субъектом ПД (если обработка осуществляется на основании согласия);
		4. Истечения срока обработки Персональных данных, установленного законодательством РФ.
	5. В случае выявления неточностей в Персональных данных, Субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора info@voca.tech с пометкой «Актуализация персональных данных».
	6. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@voca.tech с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
4. **Трансграничная передача персональных данных**
	1. При обработке Персональных данных Субъектов персональных данных не осуществляется их трансграничная передача.
5. **Заключительные положения**
	1. В данном документе будут отражены любые изменения Политики Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
	2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://voca.tech/privacy/>